Klassikaal multiple choice vragen

Bedrijfsprocessen:

Bedrijfsproces tabel mag ingevuld met allemaal mogelijke processen zolang deze goed zijn, niet strict alleen die in de presentatie staan, e.g. Email campagne voor marketing, ziekte management bij personeelszaken etc.

Niveaus:

Management ondersteunend ESS

Bedrijfsinformatie MIS

Beslissings ondersteunende DSS

Transactieverwerkende TPS

Enterprise systemen:

Systemen voor koppelen management niveaus

ERP Enterprise Resource Planning

SCM Supply Chain Management

CRM Customer Relation Management

KMS Knowledge Management

E-Business:

Maakt gebruik van digitale technologie en het Internet om alle belangrijke zakelijke processen digitaal te ondersteunen.

E-Commerce:

Kopen en verkopen van goederen en diensten via het internet.

E-Government:

Met behulp van Internet diensten en informatie leveren aan burgers.

OVERSLAAN: p. 50 - p. 59

Functies:

CEO: Chief Executive Officer

CFO: Chief Financial Officer

CIO: Chief Information Officer

C(I)SO Chief (Information) Security Officer

CPO: Chief Privacy Officer

CKO: Chief Knowledge Officer

CDO: Chief Data Officer

IT-governance:

Hierbij besluit het management over de strategie en het beleid voor het gebruik van informatietechnologie binnen een organisatie.

De vraag hoe de afdeling informatiesystemen :(

H3

IT systemen zorgen voor “plattere” organisatie, e.g. in plaats van 5 lagen in de hiërarchie, zijn er 3, doordat zij ervoor zorgen dat informatie uit een lage laag makkelijk naar boven komt, dus is er minder management tussen nodig.

Model van Porter:

Breekt een industrie in een aantal logische delen; Analyseert deze delen en het geheel.

Geeft inzicht in de structuur van een industrie en de omgeving ervan.

Geeft inzicht in de concurrentiekrachten in een industrie.

Kan toegepast worden om te bepalen hoe IT van invloed is op deze concurrentieklachten.

Wordt dus gebruikt als analyse van de industrie in het heden, om zo te zien welke onderdelen van bedrijf verbeterd/gemoderniseerd kunnen worden.

Bargaining power of buyers: Gone up a lot

Bargaining power of suppliers: Gone down a bit

Threat of substitute products: Gone up a bit

Threat of new entrants: Gone down a lot

Strategische informatiesystemen voor concurrentievoordeel: managementvragen

Behouden van concurrentievoordeel

IT afstemmen op Bedrijfsdoelstellingen